



Правительство Хабаровского края
**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ЗАПИСИ
АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО
СОСТОЯНИЯ И АРХИВОВ**
(Комитет по делам ЗАГС и архивов
Правительства Хабаровского края)

ПРИКАЗ

02.03.2018 № 16-н

г. Хабаровск

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в комитет по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края, утвержденное приказом комитета по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края от 23 декабря 2016 г. № 124-п

В целях совершенствования нормативных правовых актов комитета по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края (далее также – комитет)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в комитет по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства Хабаровского края, утвержденное приказом комитета от 23 декабря 2016 г. № 124-п, следующие изменения:

1. В абзаце втором пункта 1.11 слова "www.komza.khabkrai.ru" заменить словами "в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – komza.khabkrai.ru".

2. В разделе 2:

2.1. В пункте 2.1 слово ", поступившие" исключить.

2.2. Абзацы первый, второй пункта 2.7 изложить в следующей редакции:

"2.7. Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе посредством портала "Открытый регион", в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме."

3. В абзаце втором пункта 4.2 слова "в котором указан только адрес электронной почты, направляется ему на адрес электронной почты" заменить словами "поступившего в форме электронного документа, направляется на адрес электронной почты, указанный в обращении,".

4. В разделе 5:

4.1. Пункт 5.12 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

"В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить

суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение."

4.2. Дополнить пунктом 5.13¹ следующего содержания:

"5.13¹. В случае поступления в комитет или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на сайте комитета, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес сайта комитета, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

4.3. Дополнить пунктом 5.20 следующего содержания:

"5.20. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на сайте комитета, при этом не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия."

5. Первое предложение пункта 6.2 изложить в следующей редакции:

"6.2. Текст ответа на все поставленные в обращении вопросы должен быть исчерпывающим, излагаться четко, последовательно и кратко."

Председатель комитета



О.В. Завьялова